



SAMEN ONDERNEMEN VOOR
EEN **DUURZAME** TOEKOMST

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij beloven:

1. Dat wij ons tot het uiterste zullen inspannen om het certificaat, waarvoor u een overeenkomst met ons heeft afgesloten, in stand te houden.
2. U op de hoogte te brengen en houden van de regelgeving inzake het certificaat waarvoor u met ons een overeenkomst heeft afgesloten.
3. Dat wij de prijzen, welke middels een overeenkomst tussen u en ons zijn vastgelegd, niet tussentijds verhogen. Uitzondering hierop vormen gewijzigde wet- en regelgeving, stijging van prijzen voor brandstof, danwel oorzaken welke redelijkerwijs niet te voorzien waren.
4. Ons maximaal in te spannen om alle online systemen waarmee u toegang heeft tot uw keurmerkadministratie bereikbaar te houden.
5. Vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die betrekking heeft op uw onderneming.
6. Ons aan de Nederlandse wet en regelgeving te houden.

U belooft:

1. Facturen van ons inzake de overeenkomst tussen u en ons te betalen binnen de op de factuur gestelde termijn.
2. Mee te werken aan audits (zowel intern als extern).
3. Ons toegang te geven tot relevante informatie noodzakelijk voor de certificering.
4. De overeenkomst tussen u en ons niet eerder te beëindigen dan contractueel overeengekomen. Indien u zich hier niet aan houdt, bent u DuraCert een extra bedrag verschuldigd ter hoogte van maximaal 1 jaarbijdrage.
5. Ons niet aansprakelijk te stellen in geval van schade voortvloeiend uit het niet bereikbaar zijn van onze online systemen.
6. Alle door DuraCert verstrekte gegevens (documenten, inlogcodes, online applicaties met inhoud) niet aan derden door te geven. DuraCert blijft eigenaar van deze gegevens.
7. Zich aan de Nederlandse wet en regelgeving te houden.